



東京都福祉サービス第三者評価結果報告書

福祉サービス第三者評価へのご協力、ありがとうございました。
評価結果(概要)について、ご報告します。



報告者・実施評価機関

- 株式会社ふくし・ファーム (機構04-134)
- 所在地:東京都東久留米市南町1-13-38
- 電話:03-3332-3334 (担当:中野)
- メールアドレス:fukushi-farm@servicehyouka.com
- ホームページアドレス:<http://servicehyouka.com/hp1/>

評価結果は、「とうきょう福祉ナビゲーション」で閲覧することが出来ます。

URL:<http://www.fukunavi.or.jp/fukunavi/hyoka/hyokatop.htm>

評価結果は、インターネットを通じて広く公表されています。サービス選択の情報源として利用者様やこれから保育園を選ぼうとしている方たちに活用されています。



◎評価実施の流れ



項目	実施	備考
評価開始	2024 年 6 月	
利用者調査開始	2024 年 7 月	ご利用世帯に対するアンケート
保育園自己評価開始	2024 年 6 月	全職員へのアンケート
訪問調査	2024 年 9 月	経営層へのヒアリング、文書の確認等
評価終了	2024 年 12 月	東京都福祉サービス評価推進機構への評価結果の提出

◎評価結果

園が特に力を入れている取り組み

自然豊かな広場や遊びのコーナーを設け、子どもが主体的に活動できるようにしています

園内には、屋内でも体を自由に動かすことのできる広いホールや大型のプールや畑がある「小鳥の森広場」を備えています。自然豊かな広場では、さまざまな遊びを通して、子どもの好奇心を引き出しています。加えて、子どもが主体的に活動できるように、遊びに応じた「ままごと・お店屋さんごっこ・工作」などのコーナーを設けています。また、自ら玩具や教材を取り出せるよう、背の低い棚を活用するとともに、収納するカゴ・棚に写真や名称を表示することで、片付けまでスムーズに行えるよう工夫しています。

保育参加・運動会・給食試食会などを通じて、園の取り組みを保護者に知らせています

保護者に対し、「嘘のない真摯な対応」を基本方針として接しています。信頼関係を深めるための取り組みとして、保育参加・保育参観・個人面談・保護者会を実施しています。なお、保護者会は参加しやすい土曜日に開催し、面談は候補日を多く設けるようにしています。また、保護者が参加・見学できる行事として、運動会・発表会・作品展などを開催するとともに、給食の試食会や栄養をテーマにした講座などを開催し、育児に役立つ情報を伝えています。そのほか、誕生会への招待や餅つきの手伝いなどを通じて、保育活動への参加も促しています。

ボランティアの受け入れや子育て支援などの地域貢献に積極的に取り組んでいます

ボランティアには保育補助などの活動機会を用意し、前年度にはボランティアを4名、実習生を10名、職場体験を15名を受け入れました。また、地域貢献の取り組みとして親子ふれあい教室「グー・チョコキ・パー(年6回)」や園庭開放(毎週水曜日)を実施しています。教室ではイモ堀り・水遊び・園庭遊びなどを企画し、ホームページ・ポスターなどにより周知しています。そのほか、一時保育として、1・2歳児を対象として「ふれんど教室・すずらん教室」を週2回実施しています。

◎評価結果＜全体講評＞

特に良いと思う点

自園の畑で育てた野菜を使って、生育観察や収穫体験、調理学習などを園全体で取り組むことを通じて、食に対する興味・関心を高めています

自園の畑では、じゃがいも・オクラ・きゅうりなどを無農薬で種や苗から育て、収穫まで楽しめるようにしています。じゃがいもやオクラが花をつける時期にはみんなで観察し、図鑑で調べて生育について学んでいます。また、じゃがいもを収穫した際には、カレー作りもしています。3歳児が手洗いし、4歳児が皮をむき、5歳児が切って、異年齢で一緒に調理する経験をしています。さつまいも堀りの後にはたき火をして焼き芋にしたり、七夕には流しそうめん、年始には餅つきを行ったりするなど、さまざまな活動を通して食に対する興味・関心を高めています。

園内には自然豊かな遊び場「小鳥の森広場」があり、その中で子どもたちは主体的に活動し、遊びをさらに広げています

園内には、自然豊かな遊び場「小鳥の森広場」を設けています。この広場には、畑やじゃぶじゃぶ池、大型プール、クライミングウォールのほか、クヌギやコナラ、果樹などの木々が生き茂っています。子どもたちは、落ち葉や木の実拾い、アスレチックや滑り台、ステージでのごっこ遊びなど、さまざまな遊びを楽しむことができます。また、木の根が地面に張り出した自然の地形の中で遊ぶことで、整備された園庭や公園では感じられない自然を体験しています。このような環境の中で、子どもたちは主体的に活動し、遊びをさらに広げています。

高齢者施設の訪問や買い物体験、合同避難訓練の参加など、さまざまな地域資源を活用して、子どもたちと地域との絆を深めています

地域資源を生かした体験や活動を通して、子どもたちの交流の幅を広げています。具体的には、高齢者施設や交番・消防署への訪問、八百屋での買い物体験を行い、児童館では地域の方と一緒にピザ作りを楽しんでいます。また、図書館主催の絵本の読み聞かせや町会による合同避難訓練にも参加しています。さらに、小学校主催の交流会や系列園合同での観劇会も実施しています。保育実習生や職場体験生、小学校教員の研修も受け入れ、子どもたちと地域の絆を深めています。

さらなる改善が望まれる点

業務の見直しを図る検討の経過と結果を踏まえて、保育・教育に係るより実践的なマニュアルを整備していくことが期待されます

常勤職員の平均在職年数が5年と長く、多くの職員が業務を熟知していることを強みとしています。また、業務の手順については、法人として幼稚園要覧を整備し、職員会議で読み合わせて理解の浸透を図っています。また、園独自に園庭の遊び方マニュアルやプールマニュアルなどを整備しています。一方で、利用者ニーズの変化に応じて保育・教育のスタイルを検証しているところであり、実践的なマニュアルの整備には至っていません。今後、職員参画のもと業務の見直しを図り、その検討の経過と結果を記録していくことが期待されます。

今後さらに2号認定の利用者が増えると予想されるため、職員体制と定員の見直しについても検討していく方針です

もともとは幼稚園として開園しましたが、10年前に認定こども園として新たにスタートしました。その後、利用状況も大きく変わり、現在では1号認定と2号認定の利用者がほぼ半々になっています。このような状況を受け、特に午後の保育内容や環境の見直しを進めています。具体的には、預かり保育の担任を配置し、活動の場をホールに移して保育プログラムの充実を図っています。今後さらに2号認定の利用者が増えると予想されるため、職員体制と定員の見直しについても検討していく方針です。

「おやつの内容の見直し」に関する成果を確認しつつ、食に関する満足度の向上に向けて継続的に取り組むことが期待されます

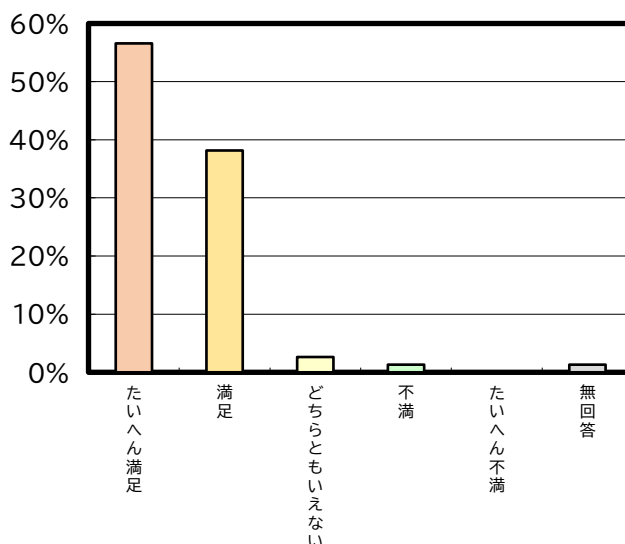
給食は外部の専門業者に委託しており、多様な食材を用いて調理するよう依頼しています。一方で、利用者調査の設問「昼食・おやつなどの給食は、お子さんの成長段階や健康状態に応じて工夫されたものになっていると思いますか？」では「はい」の回答率が60.5%にとどまり、質の改善を求める声が複数寄せられました。この結果を受けて、早速ジュースの提供を取りやめ、お茶の持参を推奨するとともに、おやつの種類を増やしました。こうした改善の成果を確認しながら、引き続き食に対する満足度を高めていくことが期待されます。

◎利用者調査結果<概要>

ご利用世帯数	112 世帯	有効回答者数	76 世帯	回答者割合	67.9%
--------	--------	--------	-------	-------	-------

○総合満足度集計結果

総合満足度	回答数	回答率
たいへん満足	43	56.6%
満足	29	38.2%
どちらともいえない	2	2.6%
不満	1	1.3%
たいへん不満	0	0.0%
無回答	1	1.3%
合計	76	100.0%



○個別設問回答結果

設問No.	設問内容	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	無回答
問1	園が独自に組み立てている日々の活動や教育等のプログラムは、子どもの心身の発達に役立っていると感じますか？	96.1%	2.6%	0.0%	1.3%	0.0%
問2	お子さんは、園での活動に興味や関心を示し、学びや遊びを楽しんでいるように見えますか？	97.4%	2.6%	0.0%	0.0%	0.0%
問3	昼食・おやつなどの給食は、お子さんの成長段階や健康状態に応じて工夫されたものになっていると思いますか？	60.5%	21.1%	11.8%	6.6%	0.0%
問4	自然とのふれあいや社会との関わりを目的にした行事や戸外活動の機会が充実していると思いますか？	96.1%	3.9%	0.0%	0.0%	0.0%
問5	急な事情で保育(預かり)時間の延長を申し入れた場合、可能な限り柔軟に対応してくれていると思いますか？	86.8%	1.3%	0.0%	11.8%	0.0%
問6	災害や不審者の侵入など様々な危機を想定して、子どもの安全を守るべき対策が十分取られていると思いますか？	75.0%	22.4%	2.6%	0.0%	0.0%
問7	行事や参観・保護者会などの活動に、保護者が参加しやすい工夫や配慮(日程調整など)がされていると思いますか？	88.2%	9.2%	2.6%	0.0%	0.0%
問8	子どもの気持ちや様子・子育ての悩みなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係がありますか？	93.4%	5.3%	0.0%	1.3%	0.0%
問9	トイレ・食事スペースなどをはじめ、園内は全般的にいつも清潔で整理整頓されていると思いますか？	82.9%	11.8%	5.3%	0.0%	0.0%
問10	職員の言葉遣いや態度は丁寧で、服装などの身だしなみが整っていると思いますか？	94.7%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%
問11	お子さんがけがをしたり急に体調が悪くなった際の対応や、慢性的な病気への配慮は、適切になされていますか？	86.8%	6.6%	2.6%	3.9%	0.0%
問12	子ども同士のけんかやいじめ等があった場合、職員は適切に対応してくれていると思いますか？	78.9%	9.2%	1.3%	9.2%	1.3%
問13	あなたは、職員がお子さんやふれあっている様子を見て、子どもたちの気持ちを大切にしながら接してくれていると思いますか？	88.2%	10.5%	1.3%	0.0%	0.0%
問14	あなたやお子さんのプライバシー(他の人に知られたくないと思うこと)を職員は守ってくれていると思いますか？	86.8%	6.6%	1.3%	5.3%	0.0%
問15	保育や教育の考え方や指導内容に関する説明は、様々な機会において丁寧に行われていると思いますか？	81.6%	17.1%	1.3%	0.0%	0.0%
問16	あなたが不満に思ったことや要望を園に直接伝えたとき、職員はきちんと対応してくれていると思いますか？	81.6%	9.2%	0.0%	9.2%	0.0%
問17	園の対応に不満を感じたとき、役所や第三者委員など園外の機関や窓口相談できる仕組みがあると説明を受けたことがありますか？	44.7%	27.6%	18.4%	9.2%	0.0%
問18	お子さんの成長段階や在園時間に応じて、遊びや学びの時間が過不足なく提供されていると思いますか？	89.5%	9.2%	0.0%	0.0%	1.3%

0% 20% 40% 60% 80% 100%